



## Coberturas Servicio Rescatel

ASISTENCIA A PARTIR DEL KM " 0 "	MONTO MAXIMO EN QUETZALES	MAXIMO DE EVENTOS
EN GUATEMALA, COSTA RICA, MEXICO, EL SALVADOR, HONDURAS, NICARAGUA Y PANAMA		
ENVIO Y PAGO DE REMOLQUE (GRUA) POR AVERIA O ACCIDENTE	\$120.00	5
AUXILIO VIAL ( Cambio de Llanta, paso de Corriente, suministro de gasolina)	\$80.00	SIN LIMITE
INFORMACION SOBRE CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES	SI	SIN LIMITE
REFERENCIAS MECANICAS	SI	SIN LIMITE
COORDINACIÓN DE CERRAJERIA (Por extravío o pérdida de llaves del auto)	\$50.00	SIN LIMITE
TRANSMISION DE MENSAJES URGENTES	SI	SIN LIMITE
DEPOSITO O CUSTODIA	\$40.00	SIN LIMITE
ORIENTACION EN LA DENUNCIA DE ROBO DE VEHICULO	SI	SIN LIMITE
LIMITE DE CAPACIDAD DEL VEHICULO EN TONELADAS	3.5 TONS	
LIMITE DE ANTIGÜEDAD	15 AÑOS	
ASISTENCIA MEDICA (Nacional)	MONTO	# EVENTO
REFERENCIAS MEDICAS	SI	SIN LIMITE
TRASLADO MEDICO TERRESTRE (Ambulancia)	SI	SIN LIMITE
ASISTENCIA LEGAL A PARTIR DEL KM " 0 "	MONTO MAXIMO EN QUETZALES	MAXIMO DE EVENTOS
HONORARIOS DE ABOGADOS POR ASISTENCIA Y DEFENSA LEGAL EN ACCIDENTE DE AUTOMOVIL	SIN LIMITE	SIN LIMITE
ASISTENCIA EN CASO DE ROBO DEL AUTOMOVIL	SIN LIMITE	SIN LIMITE
CONSULTORÍA LEGAL VIA TELEFONICA (Civil, Familia, Penal, Administrativo,)	SIN LIMITE	SIN LIMITE
ASISTENCIA EN CASO DE ROBO DE LA VIVIENDA	SIN LIMITE	SIN LIMITE
ASISTENCIA EN EL HOGAR Servicios en la ciudad de Guatemala y zonas aledañas	MONTO MAXIMO EN DOLARES	MAXIMO DE EVENTOS
ENVIO Y PAGO DE CERRAJERO (Incluye, material y mano de obra)	\$50.00 POR EVENTO	2
ENVIO Y PAGO DE FONTANERO (incluye material y mano de obra)	\$50.00 POR EVENTO	2
ENVIO Y PAGO DE ELECTRICISTA (incluye material y mano de obra)	\$50.00 POR EVENTO	2
ENVIO Y PAGO DE VIDRIERO (incluye material y mano de obra)	\$50.00 POR EVENTO	2
ASISTENCIA EN VIAJES A PARTIR DEL KM " 25 " DEL DOMICILIO HABITUAL EN: GUATEMALA, COSTA RICA, MEXICO, EL SALVADOR, HONDURAS, NICARAGUA Y PANAMA	MONTO MAXIMO EN QUETZALES	MAXIMO DE EVENTOS
REPATRIACION POR FALLECIMIENTO	SIN LIMITE	SIN LIMITE
TRASLADO DE LOS BENEFICIARIOS ACOMPAÑANTES POR ACCIDENTE	BOLETO SENCILLO	SIN LIMITE
DESPLAZAMIENTO DE LOS BENEF. EN CASO DE INMOVILIZACION DEL VEHICULO	BOLETO SENCILLO	SIN LIMITE
ESTANCIA DE LOS BENEFICIARIOS POR INMOVILIZACION DEL VEHICULO	\$150.00	SIN LIMITE
GASTOS DE TRANSPORTE PARA LA RECUPERACION DEL VEHICULO	BOLETO SENCILLO	SIN LIMITE
DEPOSITO O CUSTODIA DEL AUTO REPARADO O RECUPERADO	\$40.00	SIN LIMITE
RENTA DE AUTO POR FALLA MECANICA O ACCIDENTE	48 HRS / \$150,00	SIN LIMITE
ASISTENCIA PERSONALIZADA	MONTO MÁXIMO POR EVENTO	MÁXIMO DE EVENTOS AL AÑO
REFERENCIA DE COMPAÑIAS DE LAVADO DE ALFOMBRAS	SIN LIMITE	SIN LIMITE
REFERENCIA DE RESTAURANTES Y CENTROS CULTURALES (Teatros, cines y Museos).	SIN LIMITE	SIN LIMITE
REFERENCIA Y COORDINACION DE CERRAJERIA (por extravío o pérdida de llaves del auto y hogar)	SIN LIMITE	SIN LIMITE
REFERENCIA Y COORDINACION DE FARMACIAS	SIN LIMITE	SIN LIMITE
REFERENCIA Y COORDINACION DE FLORISTERIAS	SIN LIMITE	SIN LIMITE
REFERENCIA Y COORDINACION DE RESTAURANTES	SIN LIMITE	SIN LIMITE
REFERENCIA Y COORDINACION DE TECNICOS EN EL HOGAR	SIN LIMITE	SIN LIMITE
REFERENCIAS MECANICAS	SIN LIMITE	SIN LIMITE
TRANSMISION DE MENSAJES URGENTES	SIN LIMITE	SIN LIMITE
INFORMACION SOBRE TELEFENOS DE EMERGENCIA O TRASLADO DE LLAMADAS (Bomberos o Policía Nacional Civil)	SIN LIMITE	SIN LIMITE
REFERENCIA DE CENTROS DE ATENCION A CLIENTES CLARO	SIN LIMITE	SIN LIMITE

### Políticas de asignacion de servicio.

VEHICULO AFILIADO: DOS VEHICULOS DE PROPIEDAD O DE USO HABITUAL DEL TITULAR DEL CONTRATO CON CLARO.

BENEFICIARIOS: TITULAR, CONYUGE E HIJOS MENORES DE 18 AÑOS, EN CASO DE ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO TODOS LOS OCUPANTES.

QUEDAN EXCLUIDOS LOS VEHICULOS MAYORES A 3.5 TONS., DE TRANSPORTE PUBLICO DE CARGA O PASAJEROS MAYOR A 15 AÑOS DE ANTIGÜEDAD.

TEL. DE EMERGENCIA: \*767